

VOUS AVEZ DES ENJEUX STRATÉGIQUES ? NOUS AVONS DES SOLUTIONS !

DFi, DES SOLUTIONS EFFICACES POUR VOS DÉFIS PROFESSIONNELS !

Notre mission principale est d'offrir aux entreprises des solutions intégrées, exploitant les possibilités d'Internet, ainsi que des outils de gestion conçus « sur mesure ». Nous complétons nos prestations par un service de support technique, disponible et professionnel.

Notre activité réunit de façon proactive la haute qualité des prestations de la conception de nouveaux produits aux multiples facettes du Service Client. Performant, rapide et toujours disponible, ce dernier vous garantit une assistance technique et des conseils compétents. Il vous aide à mieux réaliser vos projets informatiques, à définir votre meilleure stratégie Internet ou à éviter les pannes d'exploitation.

Notre équipe a compris les besoins informatiques des PME et y répond avec des solutions adéquates. La large gamme de nos services est réputée pour être une des plus complètes du domaine. Nos spécialistes vous offrent de multiples outils technologiques permettant d'augmenter votre productivité, d'assurer la continuité de vos affaires et la sûreté de votre processus opérationnel. Notre défi commun est d'assurer le suivi et la gestion de vos clients, tout en facilitant l'accès à de nouveaux marchés.

Nos solutions innovatrices, mais faciles à gérer, permettent aux professionnels, en déplacement ou au bureau, de poursuivre leurs affaires sans interruption. Que ce soit un service Internet, une téléphonie adaptée ou un logiciel personnalisé, il y a toujours une touche de créativité technologique qui distingue les produits DFi.

1. Services Internet

- Accès Internet illimité ou permanent
- Hébergement indépendant
- Création et référencement de sites Internet

2. Téléphonie IP

- Gestion complète du système (outsourcing)
- Gestion parallèle de sites distants
- Service multifonctionnel
- Diminution des coûts d'exploitation
- Messagerie unifiée

3. Conception de logiciels spécifiques sur mesure

- E-business
- E-commerce
- Gestion de relation Client (CRM)
- Autres outils de gestion

4. Services Sécurité

- Solutions anti-virus et anti-spam
- Stockage, archivage et backup des données électroniques
- Gestion de la sécurité du réseau de votre entreprise

5. Support technique et téléphonique de pointe

6. Conseil spécialisée et indépendant pour l'achat de votre matériel informatique

Nos avantages

- Disponibilité de notre équipe •*
- Haute qualité •*
- Solutions « sur mesure » •*
- Support compétent •*
- Innovation indépendante •*
- Sécurité •*
- Plaisir de servir nos clients •*

DE L'AVENTURE AU SUCCÈS

Société anonyme de droit suisse basée à Plan-les-Ouates, dans le canton de Genève, DFi Service SA a été fondée en 1987. Placée sous la responsabilité technique de Ziad Fokeladeh et celle commerciale de Samir Fokeladeh, l'entreprise sert le monde des affaires et entretient un réseau d'une dizaine de partenaires.

Leur réflexion commence en 1986, Samir est responsable d'agence pour une société de bureautique, Ziad est chef de projet dans un bureau d'informatique. Ils rêvent d'indépendance et ont envie d'allier leurs compétences professionnelles à l'entraide fraternelle. Ils créent DFi Service SA en 1987 grâce à leur curiosité sans limites ainsi qu'à leur courage et volonté d'entreprendre.

Depuis 20 ans maintenant Samir et Ziad sont à la tête d'une société sérieuse et performante, n'hésitant pas à se montrer ingénieux dans le choix des innovations, s'adaptant avec souplesse et dynamisme à l'évolution des nouvelles technologies dans leur domaine d'activité.

Par la qualité de leurs prestations et leur manière d'appréhender l'avenir, Samir et Ziad Fokeladeh, et leur équipe, comptant une trentaine d'employés dont certains y travaillant depuis le début de l'aventure, ont largement contribué à ce que DFi Service SA jouisse d'une réputation d'un grand professionnalisme.



Notre ambition

Notre indépendance, notre curiosité naturelle, notre désir de performance et notre engagement nous permettent d'aller toujours plus loin dans nos recherches technologiques. Dynamiques et résolument tournés vers l'avenir, nous voulons perfectionner les solutions de télécommunications actuelles et optimiser les outils de gestion du marché futur.

Nos valeurs

Fiers de notre appartenance professionnelle à DFi Service SA, nous adhérons à une charte éthique représentant l'ensemble de nos valeurs. L'approche Client y occupe une place prépondérante :

- **Innover et développer** notre compétence professionnelle afin de mieux vous servir
- **Etre disponible** afin de vous épauler dans votre quête technologique
- **Respecter** tous nos clients, partenaires et collègues

Nos références



Soyez les Bienvenus chez DFi Service SA



Vente	022 706 22 92
Support Internet	022 706 22 99
Support Technique IT	022 706 22 98
Développement & Web	022 706 22 96
Administration Générale	022 706 22 87